



香港大學
THE UNIVERSITY OF HONG KONG



赴香港大學訪學

項目簡章

2024 暑期 (HKU SPACE)

目录

| | |
|----------------|----|
| 主办方简介..... | 3 |
| 项目背景..... | 3 |
| 课程主题..... | 4 |
| 课程概况..... | 4 |
| 参访交流..... | 4 |
| 文体活动..... | 6 |
| 人文体验..... | 8 |
| 项目收获..... | 9 |
| 报名须知..... | 9 |
| 项目示例..... | 10 |
| 学员分享..... | 11 |
| 附件：医学与医疗..... | 13 |
| 课程及师资..... | 13 |
| 参访交流及文体活动..... | 14 |

香港大学 (University of Hong Kong)

香港大学，简称港大 (HKU)，是香港最早成立的高等教育机构。港大创校以来一直采用英文教学，现在共有十一所学院。香港大学作为跨学术领域的综合大学，其以法律学、政治学、教育学、工程学、会计学、生命科学及医学见长。香港大学自创校以来一直为香港社会培养出各界的著名人士，排名在香港高等院校中长期名列前茅。

2024 年 QS 世界排名：世界第 26，亚洲第 4。

香港大学专业进修学院 (HKU SPACE) 直属于香港大学，自 1957 年 5 月正式创立，历经六十余年发展，成为与纽约大学、伦敦大学齐名的全球三大专业人才培养机构之一。学院培养的 310 万名校友分布各行各业。他们的战略思维、专业知识和国际视野，在中国重塑全球经济和秩序的进程中不可或缺。基于香港大学百年学术积累及内地管理者学习特点，港大 SPACE 致力为社会开拓终身学习的机会，强调“奋发求进”、“勇于承担”、“致力创新”、“卓越超群”的发展信念，矢志成为一所领导国际的教育机构，与本地及全球策略伙伴合作，放眼国际，开拓机遇，为亚太地区提供专业而优质的持续教育，学院连续第 2 个 5 年得到欧洲 ASIIN 权威教育机构认证。

项目背景

项目亮点

为了让大学生有机会在世界一流的名校访学，香港大学SPACE学院致力于培养跨学科人才，特举办本期访学项目。学员将在香港大学进行多个模块的课堂学习，届时由香港大学教授或业界专家讲授专题课程，课程将采用案例式全英文教学；在课余时间，项目还安排了港大校园、知名企业和政府机构的参访活动，带领学员深入体验东方之珠的城市魅力和文化底蕴。

项目结束后，香港大学主办部门将为每位学员颁发项目 **结业证书、学习反馈通知、项目推荐信**，为结业汇报优胜团队颁发 **最佳小组推荐信**。

项目历史

香港地区项目自 2014 年启动以来，已连续举办**11年**，往期学员人数已达**12713人**，来自**200所大学**。包括绝大部分省市的双一流高校（含985及211高校）。

课程主题

| 课程主题 | 年份 | 时间 | 时长 | 价格 | 详情 |
|-------|------|---------------|----|--------|--------------------|
| 医学与医疗 | 2024 | 07.28 - 08.03 | 7天 | 11800元 | 附件 |

课程概况

- 授课语言** 英文授课
- 项目概览** 项目涵盖香港大学精选课程、名校交流、机构参访、结业比赛等内容，最大程度的让学员在短时间体验港大的学术特色、品味香港的城市魅力。
- 申请对象** 在读本科生、研究生
- 录取人数** 通常每班 40 人左右
- 专业课程** 项目将开设“医学与医疗”主题，课题由该领域的知名学者或业界专家执教。香港大学的师资均享有崇高的学术声誉。
- 结业比赛** **课题准备** 课程会安排和主题相关的项目研究和结业比赛。项目开始，主办学院会发布相关结业题目，学员在学习专业课程的同时，需要以小组为单位，收集资料并头脑风暴完成本组课题内容；
成果展示 结业比赛当天，学员将以小组为单位，通过PPT和全英文演讲向评委进行成果及方案展示并进行答辩。授课教授将担任结业评委，进行提问、点评并选拔优胜小组。





项目期间将组织学员参访香港知名企业、政府机构或高等学府，深入了解香港的历史、人文、经济与科技发展，部分参访机构为（以下为往期安排示例，供参考，实际参访以行前通知为准）：

香港展城馆

观看展城馆简介，参观场馆的同时了解香港各区发展历史及未来城市规划，探寻香港的交通路线及特色文化地点。香港交通介绍，香港特色文化地点简介。



香港科技园

参观科技园能源大楼、生物科技中心，导员讲解节能技术、蓄水技术。



香港数码港

香港数码港提供富弹性的网络频宽，可从容应付未来25年数码科技的发展，走进数码港，就能看到很多电视屏系统设备。



香港医学博物馆

了解香港医疗发展之回顾及展望，香港医学博物馆有图书1900册，实物展品1500件，历史相片及展览资料相片约1000张，另库存多个医学主题的档案及研究数据文件。



黑暗中对话

在导赏员（视障人士）的带领下，同学们将使用除视觉以外的其他感官去探索精心设计的黑暗展区，感受视障人士所处的黑暗世界，借此改变大家对残疾人的思维定势，提升同理心。



香港立法会 在工作人员的带领下参访香港立法会，了解香港的立法机构及法律制定程序，回顾立法会的发展历史。



香港赛马博物馆 介绍马匹骨骼结构的同时，展示三届香港马王“禄怡”（1973—1995）的骸骨标本，让参观者了解一匹良驹具备的条件。透过练马师物品、短片及马厩模型，让参观者对练马师工作及马房的日常运作有进一步的认识。更有机会亲临马场，感受氛围。



香港大学 由黄克兢楼会面出发，先经过主楼到达中山广场，然后到达庄月明楼接下来到达港大著名打卡点-百年校庆墙参观及拍照，最后到达智华后花园/楼顶纪念品商店。



香港中文大学 由康本国际学术园或商学院郑裕彤楼出发，首先经过学校的图书馆，接下来通过百万大道来到图书馆对面的校徽及校门牌坊，最后到达中大著名景点“天人合一”。



香港科技大学 由科大标志建筑“火鸟”出发，首先经过赛马会大堂，一路横穿主楼，商学院，原路返回或从楼外返回到赛马会大堂，一路搭扶梯或直梯下到海边/海滩（大家可自行拍照），最后原路返回“火鸟”。



文体活动

通过文化与体育活动，体验香港独有的城市气质和底蕴：

（以下为往期安排示例，供参考，实际安排以行前通知为准）

维港游轮体验 特大露天甲板 360 度近距离观赏港湾美景，乘坐豪华大型游轮 - 香港游轮欣赏壮丽的维港景色。



莎莎舞 教学与联谊

风格平民化，自由气息浓郁，强调个性化、不受拘束。同时，因为脱胎于拉丁舞，它保留了典雅气质。这样一种雅俗共赏的激情热舞，经常吸引众多年轻人加入其中感受其魅力。



正式晚宴

身着正装出席，配合优雅和乐，深切感受香港作为国际化都市的魅力。觥筹交错中，更成为我们了解当地文化一个很好的方式。



人文体验



通过文化与体育活动，体验香港独有的城市气质和底蕴。

(以下为往期安排示例，供参考，实际安排以行前通知为准)

尖沙咀 星光大道

星光大道为表扬香港电影界的杰出人士的特色景点，仿效好莱坞星光大道，杰出电影工作者的芳名与手掌印镶嵌在特制的纪念牌匾，以年代依次排列在星光大道上，星光大道可容纳100名电影工作者的纪念牌匾。



太平山

太平山位于中国香港中西区，一般指“太平山山顶”，因而被香港人简称为山顶。太平山原名“硬头山”，古称为香炉峰，海拔高度为554米，是香港岛的最高峰。



浅水湾

依山傍海，环境一流，背靠紫罗兰山，迎面尽收浅水湾泳滩海景，浅水湾及其附近的露台餐厅均有百年历史，而香港前财政司司长 梁锦松 亦居住在浅水湾一带。



赤柱

赤柱是中国香港南部的一个景色秀丽小镇，位于浅水湾的东方，石澳的西方，充满异域风情。曾是英军军事据点，也曾是香港岛的行政中心。



项目收获



注：所有参加项目的学员只要达到 80% 的出勤率就可以获得由港大主办学院颁发的结业证书、学习反馈通知、项目推荐信，在结业比赛中获得优胜的小组成员将额外获得由港大 SPACE 部门签发的推荐信。

结业证书

主课教授将在结业仪式上为每位学员颁发结业证书，既是对学员项目顺利结业的可，也是作为对此次境外访学经历的证明。

学习反馈通知

由香港大学SPACE学院官方出具，印有学员姓名、课程名称、综合评语，此为本项目的等级报告，非港大成绩单。

项目推荐信

由香港大学SPACE学院官方出具，印有学员姓名、课程日期、课程内容和学员的参与情况。

最佳小组推荐信

课程老师将根据结业比赛的表现，评出优胜小组，并在结业仪式上为最佳小组的成员签发推荐信。推荐信在学员日后的留学、求职中起到不可或缺的润色作用。

✓ 报名须知

- 项目结构** 项目以线下面授形式进行。
- 项目将由经验丰富的领队全程陪同大家，对学生全方位的管理和陪伴。领队将确保团组的安全，并在日常学习和生活中提供必要的指导和协助。同时，项目组在出发前将为每位学员购买境外险，并给予学员行前指导，确保充分了解交流期间的相关注意事项。
- 住宿安排** 统一安排入住香港市区酒店。
酒店为双人间，配有独立卫浴、空调、上网设施等。
- 餐食安排** 三餐费用自理，每餐约30-45港币。
- 早餐：一般在酒店附近或香港大学学生餐厅用餐
 - 午餐：在香港大学学生餐厅用餐
 - 晚餐：一般在市区或酒店附近用餐
- 交通安排** 安排机场往返酒店的接机和送机，课程及参访均会安排大巴接送。
课余时间，学员可搭乘香港便捷的公共交通。
- 签注事宜** 项目组将指导学员办理港澳通行证及签注。
- 往返机票** 学员可委托项目组购买往返机票；学员在咨询项目组意见的前提下，也可自行购买往返机票。
- 纪念品（往期）** 笔、帆布袋、胸卡（具体所得以学院最终安排为准）
- 费用组成** **费用包含：** 大学课程费、港大纪念品、参访交流费、文体活动费、酒店住宿费、境外大巴费、保险费。
- 费用不含：** 往来港澳通行证及签注费、三餐费用、往返旅费、其它个人消费。

项目示例



欢迎仪式



开业合影



课堂教学



结业项目汇报



颁发证书



结业合影



参访交流：香港大学



人文体验



正式晚宴

学员分享

北京师范大学 赵同学

这次的校园游览和博物馆参观让我受益匪浅。在这次活动中，我不仅了解了香港三所著名大学的校园文化和历史，还深入了解了香港的科技、艺术和历史文化。

首先，我对港大、港科、港中文的校园文化有了更深入的了解。港大的校园环境非常优美，建筑风格多样，有现代化的教学楼和历史悠久的建筑物。港科的校园则更加现代化，建筑风格简洁大方，给人一种科技感十足的感觉。港中文的校园则更加注重文化氛围的营造，校园内有许多文化艺术活动和展览。通过参观这些校园，我深刻感受到了香港大学的多元化和包容性。

其次，我参观了香港的科技、艺术和历史文化博物馆。科学馆让我了解了许多科学知识，例如物理、化学、生物等等。展城馆则展示了香港的城市规划和建筑发展历程，让我对香港的城市发展有了更深入的了解。艺术馆则展示了香港的艺术文化，让我感受到了香港的多元文化和艺术氛围。南丰纱

厂则让我了解了香港的历史文化，让我感受到了香港的历史底蕴和文化遗产。

最后，这次活动让我深刻感受到了香港的多元文化和包容性。香港是一个国际化的城市，拥有着丰富的文化和历史底蕴。在这里，不同的文化和人群可以和谐共处，相互交流和学习。这种多元文化和包容性的氛围，让我感受到了香港的独特魅力和吸引力。

总之，这次的校园游览和博物馆参观让我受益匪浅。通过参观这些地方，我对香港的文化、历史和发展有了更深入的了解，也让我感受到了香港的多元文化和包容性。我相信这次活动对我的人生和学习都有着重要的影响。

江苏大学 张同学

香港大学访学之旅让我受益匪浅。在这个美丽多彩的城市中，我有幸参观了香港大学、香港故宫和香港科技馆，每一站都给我留下了深刻的印象。

首先，参观香港大学是我访学之旅的重要一部分。这所历史悠久、声誉卓著的学府为我展现了一个充满活力和创新的学术环境。我深深感受到校园内浓厚的学术氛围，师生们的讨论和交流激发了我对知识的渴望。与香港大学的师生交流，我不仅了解了他们在学术研究方面的努力，还深刻体会到不同文化间的交流对于拓展视野的重要性。香港大学是我们访学的首站，校园宁静美丽，充满了浓厚的学术氛围。我参观了各个学院，与当地的学生交流，了解了他们的学习方式和生活态度。与香港大学的师生互动中，我深刻体会到了学术追求和创新精神的重要性。他们的严谨治学和对知识的探索激发了我对学习的热情，也让我明白到知识的广度和深度是无穷的。

其次，参观香港故宫也是一次难忘的经历。故宫不仅是一座古老的建筑，更是香港历史文化的见证。在参观香港故宫的过程中，我仿佛穿越到了历史的长河。古老的建筑、珍贵的文物，无不昭示着香港的历史底蕴。在导游的讲解下，我了解了香港从渔村到国际大都市的演变过程，感受到了中西文化交融的独特魅力。这次参观让我意识到历史是我们前行的底气，也教会我要对传统和文化保持敬畏之心。

最后，参观香港科技馆让我对科学技术有了更深刻的认识。科技馆生动地展示了各种科学原理和创新成果，让我领略到科技的无限魅力。我在互动展示区亲身体验了科学实验，这让我对抽象的知识有了更加实际的理解。这次参观激发了我对科学领域的兴趣，也让我明白了科技在推动社会进步中的作用。

当我回顾起这次令人难忘的香港大学访学之旅，我不禁感叹于所获得的宝贵经验与深刻体会。这次旅程不仅带我领略了香港的独特魅力，还为我开启了一扇通往不同文化和知识领域的大门。我不仅在学术上得到了启发，也在文化和科技领域有了更深入的认识。这次经历不仅开阔了我的视野，也让我更加自信地迎接未来的挑战。我将会珍视这次旅程带给我的宝贵收获，将其融入到我的学习和生活中。

项目日程

以下日程基于往期课程，仅供参考。实际日程可能有调整，以最终课程安排为准。

| 日期 | 上午 | 下午 | 晚上 |
|-------|---|---|-------------------------------|
| 第 1 天 | 前往机场，飞往香港 | 到达香港机场，专车接往酒店 | 破冰 |
| 第 2 天 | 香港大学欢迎仪式 港大医学与医疗专题课程 课题：如何促进药物的治疗 | 参访交流 校园大使带领参访香港大学 | 人文体验 维港游轮体验 星光大道 |
| 第 3 天 | 港大医学与医疗专题课程 课题：人口老龄化和慢性病研究与应对 | 参访交流 香港医学博物馆 文体活动 莎莎舞教学与联谊 | 小组结业项目讨论 |
| 第 4 天 | 大师讲堂 跨学科主题 留学生活分享会 | 参访交流 香港展城馆 | 人文体验 太平山顶 |
| 第 5 天 | 港大医学与医疗专题课程 课题：香港卫生医疗服务 | 人文体验 浅水湾海滩、赤柱 | 结业汇报准备 |
| 第 6 天 | 结业项目汇报与评审，核心课程内容分享 结业典礼 | 自由活动 | 正式晚宴 |
| 第 7 天 | 办理退房，接往机场 | 返回内地 | |

课程及师资

课题内容安排如下，仅供参考。实际执行课程可能有调整，以开课最终课程安排为准。

| 序号 | 课题（往期） | 教师（往期） |
|----|--|--|
| 1 | 香港大学开营仪式 如何促进药物的治疗 <ul style="list-style-type: none">药学服务目标方程式药师在药物治疗中要作出有效性的贡献如何应用科技信息才能到达最终目标药物配给过程确保药物使用的品质、安全及效率 | 骆博士 香港大学SPACE金融商业学院高级课程主任 蒋女士 <ul style="list-style-type: none">香港大学 SPACE 学院，客席讲师香港药学服务基金，主席前香港医院管理局，副总药剂师 |

| 序号 | 课题 (往期) | 教师 (往期) |
|----|--|---|
| 2 | 人口老龄化和慢性病研究与应对 <ul style="list-style-type: none"> 人口老龄化面面观 老龄化与慢性疾病 应对措施与控制 – 香港例子 | 刘院长 <ul style="list-style-type: none"> 香港大学 SPACE 学院, 客席讲师 香港创新医疗学会, 创办人兼会长 前香港医院管理局, 总行政经理(感染及应急事务) 前屯门医院首任院长及律敦治医院行政总监 |
| 3 | 移动化医疗的国际趋势 <ul style="list-style-type: none"> 科技颠覆传统医疗运作 移动化医疗的发展新方向 WAR 对医疗的影响: VR (虚拟现实), Vehicle (工具), AI (人工智能), Robot (机器人) 远程医疗 (Tele-medicine) 对全科医疗及社区医疗的影响 移动医疗与大众道德水平标准相关性 | 罗医师 <ul style="list-style-type: none"> 香港大学 SPACE 学院, 客席讲师 佳健综合医疗中心, 中西医医务总监 港岛东医院, 联网医疗管理及临床科技培训中心荣誉顾问 前香港东区尤德夫人那打素医院, 专职医疗总经理 前香港医院管理局, 中西医结合治疗临床统筹专员 |
| 4 | 结业项目报告及评审、核心课程内容分享 <ul style="list-style-type: none"> 小组结业专案口头演示 评委点评及评分 核心课程内容分享 结业典礼 <ul style="list-style-type: none"> 颁发结业证书 (所有学员) 颁发推荐信 (最佳小组) 结业致辞与合影 | 特邀评审 罗医师、骆博士 |

参访交流及文体活动

以下为往期安排示例, 仅供参考。本期将从以下选取安排, 可能会有调整, 以行前通知为准。

| 参访交流 (往期) | 文体活动 (往期) | 城市探索 (往期) |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 香港大学 香港医学博物馆 香港展城馆 香港保良局历史博物馆 | <ul style="list-style-type: none"> 维港游轮体验 莎莎舞教学与联谊 英式下午茶体验 正式晚宴 | <ul style="list-style-type: none"> 维港、星光大道 太平山顶 大屿山、昂坪360缆车 浅水湾、赤柱 |

关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，

领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日

关于安徽医科大学学生暑假国（境）外交流项目的服务承诺

上海罗客实业集团有限公司郑重承诺，在安徽医科大学开展的剑桥大学领航计划（英国剑桥大学）、医学与生命科学（新加坡国立大学）、医学与公共卫生（新加坡国立大学）、医学与医疗（香港大学 SPACE 学院）、联合国国际组织人才培养等学生暑假国（境）外短期线下交流项目中，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1. 项目出发前通过邮件、行前会议、微信群通知、破冰活动等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2. 购买境外旅游保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3. 专业领队全程陪同，每个团组至少 2 名领队，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。

4. 项目内的行程均为集体行动，交通方式为大巴统一接送，生的学习和交流活动，均在领队的统一管理下进行，不接受学生私自脱团。

5. 团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

6. 给学生严格规定晚上返回酒店的时间，每天晚上领队检查学生返回情况，保证学生安全返回。

7. 要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一）航变处理预案

1. 值机柜台无法查到学生信息

领队随身携带学生订票票号文件，告知值机柜台按票号查询。

2. 机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机占座；当日早上提前 3 小时以上至机场抢先值机。

3. 航班延误

提前用航班查询软件关注将乘坐航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3

小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4. 航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。

当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误 / 取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1. 学生护照丢失

领队将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2. 学生身体不适

轻微感冒：领队将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：领队将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，领队将指导并协助学生进行保险理赔。

3. 物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，领队将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，

领队将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理。

4. 行前指导

出团前领队将为学生发送目的地行前指导文件，涵盖：

(1) 纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

(2) 文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5. 学生脱团

如果学生私自脱团，领队会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，领队将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6. 学生滞留

领队将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7. 学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，领队将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。



上海罗客实业集团有限公司

2024年4月9日